

**EMPLOYE POLYVALENT DU COMMERCE  
ET DE LA DISTRIBUTION***Diplôme reconnu par l'Etat, Titre inscrit au RNCP à niveau V***ELIGIBLE AU CPF AVEC LE FORMACODE : 34549****Objectifs**

Accueillir le client et l'orienter au sein du magasin, mais ses missions sont surtout tournées vers la mise en rayon et le réassort des rayons, les encaissements, la préparation des commandes clients, la collaboration à la réception et à la gestion des stocks.

Respecter les règles d'hygiène et de sécurité relevant de son secteur d'activité, et contribue à la propreté des locaux.

**Public/pré-requis**

Tout Public pouvant :

Justifier d'une certification ou d'un diplôme de niveau IV validé, et satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement ou

Justifier d'une expérience professionnelle d'au moins 3 années

**Méthodes et supports pédagogiques**

Admission sur dossier, test et entretien

**Modalités d'inscription**

Participer à une réunion d'information ou à un entretien préalable

Constituer un dossier de candidature avec lettre de motivation, CV, objectifs visés, pré-projet professionnel.

Sélection à partir de tests, entretien de motivation, positionnement par rapport aux différents modules de formation, évaluation des démarches effectuées.

**Qualification des intervenants**

Formateur expert dans ce domaine de compétences

**Modalités d'Organisation – d'Evaluation**

Formation présentielle

Evaluation en fin de formation :

- Questionnaire de satisfaction
- Evaluation de l'atteinte des objectifs par le formateur ; (Quizz, mini études de cas)

**Validation** : Titre Professionnel

**Effectif**

Min 7 / Maxi 15 participants

**Lieu**

**CCIM-FORMATION**

Rue Aubin Edmond - Quartier Case navire

97233 SCHOELCHER

**Intervenant**

**CCIM-FORMATION**

**PROGRAMME****Bloc A - Approvisionner et assurer le reassort des rayons**

Réceptionner et stocker les marchandises

Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale

Respecter les règles d'hygiène et de sécurité

Participer à la lutte contre la démarque

Appliquer la politique de développement durable de l'entreprise

Réaliser les opérations d'inventaire

Communiquer à l'oral en situation professionnelle

Accueillir et orienter le client dans le magasin

Travailler en équipe

Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charges

Valider le certificat Sauveteur Secouriste du Travail

Utiliser les outils numériques

**Bloc B - Tenir un poste de caisse**

Assurer la relation et le service clients en caisse

Réagir face aux conflits clients

Réaliser des opérations de caisse

Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse

Gérer son stress au poste caisse

**Bloc C - Préparer les commandes clients en magasin ou en drive**

Découvrir l'environnement du e-commerce

Organiser son travail selon les commandes reçues

Réaliser le picking et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage

Accueillir et remettre la commande aux clients

**COÛT**  
**5 500 €**