

Objectifs

Comprendre l'environnement juridique et le contrat de transport.

Analyser l'offre des prestataires, formaliser ses besoins, optimiser les achats et suivre les prestations.

Comprendre les réglementations en vigueur et les aspects techniques du transport.

Développer des partenariats avec ses prestataires.

Maîtriser et tirer parti des facilités douanières.

Public/pré-requis

Responsable des services logistiques, transports, ADV.

Collaborateur et opérationnel des services logistiques et transports.

Méthodes et supports pédagogiques

Apports méthodologiques.

Nombreux exercices et cas pratiques exploitant les outils de l'entreprise

Qualification des intervenants

Alternance d'apport théorique et de mise en situation pratique

Modalités d'Organisation – d'Evaluation

Formation présentielle

Evaluation en fin de formation :

- Questionnaire de satisfaction

- Evaluation de l'atteinte des objectifs par le formateur ; (Quizz, mini études de cas)

Validation : Attestation de stage

Effectif

Min 3 / Maxi 12 participants

Lieu

CCIM-FORMATION

ZI Manhity

97232 Lamentin

Intervenant

CCIM-FORMATION

PROGRAMME

Comprendre l'environnement juridique et le contrat de transport

Les éléments du contrat de vente international.

Les conditions générales de vente.

Les incoterms CCI.

Les documents émis par le chargeur.

Les aspects non réglés par les Incoterms.

Acheter une prestation de transport

Les différents interlocuteurs, le cahier des charges.

Les critères de sélection des prestataires.

Obtenir une cotation par Internet.

Négocier une prestation de transport

Les objectifs et les étapes de la négociation.

La construction de l'argumentaire.

Mesurer la performance du transport

Les critères du tableau de bord.

Démarche de progrès avec les prestataires.

Comprendre les aspects techniques des modes de transport

Transport routier : nouvelles obligations en France.

Transport maritime : les atouts du conteneur.

Transport aérien : développement du fret express.

Transport multimodal : projets européens en cours.

Gérer un contrat de transport

Les responsabilités du transporteur et du chargeur.

L'exécution de la prestation, le règlement des litiges.

L'assurance transport.

Tirer parti des facilités douanières

L'organisation douanière communautaire : obligations déclaratives, restrictions de circulation, opérations d'introduction et d'expédition.

La dématérialisation des déclarations : Procédures DELTA...

Union douanière et pays tiers : les opérations de dédouanement

(DAU et régimes douaniers ATPP, ATPA... valeur en douane à l'import, documents).

Renseignements et Inscriptions :
CCIM-FORMATION
Tél : 0596 42 78 78 - Fax : 0596 50 19 05
E-mail : formation@martinique.cci.fr

COÛT

1 288 €